

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MEDALLIA D'ATD ET DE NTD

Dernière modification : 20 Septembre 2016

## 1. Introduction

National Tire Distributors et American Tire Distributors, Inc. (« **ATD** », « **nous** ») respecte votre vie privée et s'engage à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels en observant la présente politique. Cette politique précise les genres de renseignements personnels que nous et nos sociétés affiliées pouvons recueillir ou que vous pouvez fournir lorsque vous visitez les sites Web atd.medallia.com/atd ou ntd.medallia.com/ntd (notre « **site Web** »); elle précise également nos pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation, au stockage, à la protection et à la divulgation de vos données.

La présente politique s'applique aux renseignements que nous recueillons :

- Sur ce site Web dans le cadre du projet Medallia, et
- Par courriel, par texto et par d'autres messages électroniques entre vous et ce site Web.

Elle ne s'applique pas aux renseignements recueillis par :

- Nous en ligne à l'aide de l'un de nos autres sites Web ou de l'une de nos autres applications non associés au projet Medallia;
- Nous hors ligne ou par d'autres moyens, y compris sur tout autre site Web exploité par ATD ou par un tiers (dont nos sociétés affiliées et filiales); ou
- Un tiers (dont nos sociétés affiliées et filiales), y compris à l'aide d'une application ou d'un contenu (incluant la publicité) accessibles sur le site Web, depuis celui-ci, ou via un lien sur le site.

Veillez lire attentivement cette politique pour bien comprendre nos règles et pratiques concernant vos renseignements personnels et notre façon de les traiter. Si vous n'acceptez pas nos règles et pratiques, veuillez ne pas utiliser notre site Web, ni y accéder. En accédant et en utilisant notre site Web, vous acceptez les pratiques de cette politique de confidentialité. Cette politique peut être modifiée de temps à autre (cf. *Modifications à notre politique de confidentialité* ci-dessous). En continuant d'utiliser ce site Web après de telles modifications, vous indiquez par le fait même votre acceptation des modifications en question; nous vous prions donc de consulter la politique périodiquement pour prendre connaissance des révisions.

## 2. Enfant de moins de 13 ans

Notre site Web n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans. Aucun enfant âgé de moins de 13 ans ne doit fournir des renseignements au site Web ou sur celui-ci. Nous ne recueillons pas intentionnellement les renseignements personnels d'enfants de moins de 13 ans.

## 3. Renseignements personnels que nous recueillons et méthode de collecte

Nous pouvons recueillir plusieurs genres de renseignements commerciaux, fournis par les utilisateurs ou les concernant, sur notre site Web et par des sondages, mais ces informations (s'il y a lieu) se limitent en général à votre identité : nom, adresse d'affaires, adresse de courriel et numéro de téléphone professionnels ou autre identifiant permettant de vous joindre en ligne ou hors ligne (« **renseignements commerciaux personnels** »); pour autant que, cependant, vous puissiez divulguer ces informations par votre utilisation du site Web, ou des informations personnelles mais qui ne vous identifient pas; et aussi des informations sur votre connexion Internet, sur le matériel que vous utilisez pour accéder à notre site Web et sur les détails d'utilisation.

Nous pouvons recueillir ces informations : de vous directement quand vous nous les donnez; ou du fait même de votre navigation sur notre site Web. Les informations recueillies du fait de votre navigation englobent les détails d'utilisation, les adresses IP, et les données mémorisées par les cookies, par les pixels invisibles et autres technologies de traçabilité; ainsi que les données recueillies par des tiers, par exemple, nos fournisseurs de services pour nos partenaires commerciaux.

## 4. Renseignements que vous nous fournissez

Les renseignements que nous recueillons sur notre site Web ou à l'aide de celui-ci peuvent inclure :

- Les informations que vous nous donnez lorsque vous remplissez un formulaire ou participez à un sondage sur notre site Web. Cela comprend les informations données lorsque vous vous abonnez à l'un de nos services, lorsque vous affichez des documents, ou encore lors d'une demande de services supplémentaires.
- Les raisons sociales, les adresses professionnelles, les pistes de clients éventuels, les coordonnées pour des tiers qui peuvent inclure des noms de particuliers, des numéros de téléphone, des adresses, des adresses de courriel. (Ces renseignements donneront parfois des informations personnelles, mais normalement liées aux affaires seulement.)
- Nous pourrions également vous demander des renseignements lorsque vous signalez un problème de notre site Web.
- Les dossiers et les copies de votre correspondance (y compris les adresses de courriel), si vous communiquez avec nous.
- Vos réponses aux sondages auxquels nous pourrions vous demander de participer à des fins de recherche.

Vous pouvez également fournir des informations à publier ou à afficher (ci-après, « **affichées** ») dans les zones publiques du site Web, ou à communiquer à d'autres utilisateurs du site Web ou à des tiers (dans leur ensemble, « **Participations de l'utilisateur** »). Vos participations à titre d'utilisateur sont affichées et communiquées à vos propres risques. Bien que certaines pages soient à accès restreint, vous devez savoir qu'aucune mesure de sécurité n'est infaillible ou impénétrable. Par ailleurs, nous ne pouvons pas contrôler les actions d'autres utilisateurs du site Web avec lesquels vous

pourriez décider de partager vos participations d'utilisateur. Nous ne pouvons donc pas garantir et ne garantissons pas que le contenu utilisateur que vous affichez ne sera pas vu par des personnes non autorisées.

#### **5. Utilisation des cookies et d'autres technologies de traçabilité par des tiers**

Des tiers peuvent vous présenter sur le site Web du contenu ou des logiciels d'application, dont des annonces; ces tiers englobent les annonceurs, les réseaux et les serveurs publicitaires, les fournisseurs d'information et les fournisseurs de services logiciels. Ces tiers utilisent parfois des cookies, seuls ou conjointement avec des pixels invisibles ou d'autres technologies de traçabilité pour recueillir des renseignements sur vous lorsque vous utilisez le site Web. Ils peuvent donc collecter des données liées à vos renseignements personnels ou des données, dont les renseignements personnels, sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites Web et autres services en ligne. Ces données pourront servir à vous présenter une publicité ciblée par centres d'intérêt ou un autre contenu ciblé.

Nous ne contrôlons pas les technologies de traçabilité de ces tiers, ni leur mode d'utilisation. Si vous avez des questions sur une publicité ou un autre contenu ciblé, vous devez communiquer directement avec le fournisseur qui en est responsable. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir la publicité ciblée de nombreux fournisseurs. Pour vous renseigner à ce sujet, consultez *Vos préférences quant à notre utilisation et à notre divulgation de vos renseignements personnels*.

#### **6. Utilisation de vos renseignements personnels**

Les renseignements personnels recueillis servent à des objectifs commerciaux internes.

#### **7. Divulgation de vos renseignements personnels**

Nous pouvons divulguer des renseignements globaux sur nos utilisateurs, ainsi que des renseignements qui n'identifient pas la personne, sans restriction. Nous pouvons divulguer les renseignements commerciaux personnels que nous recueillons ou que vous nous fournissez, tel qu'expliqué dans cette politique de confidentialité, à d'autres fins que nous vous soumettrons lorsque vous nous donnerez ces renseignements. Nous pouvons également divulguer vos renseignements commerciaux personnels pour respecter l'ordonnance d'un tribunal, la loi ou un acte de procédure, y compris pour répondre à une demande émanant du gouvernement ou une demande réglementaire, ou si nous croyons que la divulgation est nécessaire ou appropriée en vue de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité d'ATD, de nos clients ou d'autrui;

#### **8. Vos préférences quant à notre utilisation et à notre divulgation de vos renseignements personnels**

Vous pouvez régler votre navigateur pour refuser en tout ou en partie les cookies, ou pour vous avertir de leur envoi. Pour savoir comment gérer vos paramètres de cookies Flash, visitez la page des paramètres Flash Player du site Web d'Adobe. Notez que la désactivation ou le refus de cookies pourraient rendre inaccessibles certaines sections de ce site Web ou compromettre leur fonctionnement.

Nous ne contrôlons par la collecte ni l'utilisation de vos données personnelles par des tiers à des fins de publicité ciblée par centres d'intérêt. Cependant, ces tiers peuvent vous donner les moyens de refuser la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles à ces fins. Vous pouvez en outre choisir de ne pas recevoir les annonces ciblées des membres de Network Advertising Initiative (« NAI ») sur le site Web de NAI.

#### **9. Accès à vos renseignements personnels et correction de ceux-ci**

Vous pouvez nous joindre aux coordonnées ci-dessous pour demander l'accès à vos renseignements commerciaux personnels que vous nous avez fournis en vue de les consulter, de les corriger ou de les supprimer. Nous nous réservons le droit de ne pas acquiescer à une demande de modification des renseignements si nous croyons que cette modification constituera une infraction à une loi ou à un règlement ou faussera les renseignements. L'accès et l'utilisation conformes des renseignements fournis sur le site Web, y compris les participations de l'utilisateur, sont régis par nos Conditions d'utilisation.

#### **10. Sécurité des données**

Nous avons mis en place des mesures destinées à sécuriser les renseignements que nous recueillons, traitons et communiquons et à les protéger contre une perte accidentelle, ou les accès, utilisations, modifications et divulgations non autorisés. Malheureusement, la transmission d'informations par le biais d'Internet n'est pas totalement sûre. Bien que nous nous efforcions de protéger vos renseignements commerciaux personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations transmises à notre site Web. La transmission d'informations est donc à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables du contournement de tout paramètre de confidentialité ou de toute mesure de sécurité du site.

#### **11. Modifications à notre politique de confidentialité**

Notre règle de conduite est d'afficher dans cette page toute modification que nous apportons à notre politique de confidentialité. La date de la dernière révision de cette politique est indiquée en haut de la page. Vous devez vous assurer que votre adresse de courriel est actualisée, active et en service, et visiter périodiquement notre site Web et consulter cette politique de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification.

#### **12. Coordonnées**

Si vous avez des questions ou des observations sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous joindre à :

Clients d'American Tire Distributors  
[customer\\_experience\\_team@atd-us.com](mailto:customer_experience_team@atd-us.com) ou écrivez-nous à :

American Tire Distributors, Inc.  
12200 Herbert Wayne Ct, Suite 150  
Huntersville, NC 28078 É.-U.

Clients de Distributeurs de pneus National  
[customer\\_experience\\_team@ntdcanada.com](mailto:customer_experience_team@ntdcanada.com) ou écrivez-nous à :  
Distributeurs de pneus National  
5035 S Service Rd  
Burlington, ON L7L 4X4